



☆☆☆ お引渡し時 アンケート ☆☆☆



この度は数ある住宅会社の中から当社をお選び頂きまして、誠にありがとうございました。
当社ではよりよい住宅作りの為に、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。
つきましてはお手数ですが、別紙アンケートにご記入の上、同封の封筒にてご返送して
頂ければ幸いです。
貴重なご意見、ご要望は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上面に
生かして行く所存でございます。

◆当社をお知りになったきっかけをお聞かせ下さい。

- | | | | |
|------|--------------|--------|------------|
| ・H P | ・ <u>ハラジ</u> | ・オノジン | ・新聞折り込みチラシ |
| ・D M | ・ポステイング | ・知人・紹介 | ・その他() |

◆当社で建築を決めて頂いた理由をお聞かせ下さい。

(なるべく詳しく教えて頂けると嬉しいです)

地域に密着して希望にあう土地を紹介してくれたこと
何をしたらいいのか分からない私達に詳しく説明してくれたり
値段もコミコミ価格で分かりやすかったのでお願いしました

◆当社の住宅、出来栄え、施工についてお尋ねします。

予想された思い通りのマイホームが出来ましたでしょうか？

建物に対して	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
スタッフに対して	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
工事業者に対して	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ

◆お引き渡し時に工事は全て終了していましたか？
『いいえ』とお答えの方、どこが未完成だったでしょうか？

はい

いいえ

◆ご自宅の中でお施主様の一番お気に入りの場所はどこですか？
又、住み心地についての評価をお聞かせ下さい。

リビング

日当たりがよくて日中電気を付けなくても明るいわりに涼しいので
これから夏にむけて過ごしやすそうと思っております。快適です

◆各業務に携わった担当者の評価についてお聞きします。

①営業担当(日川)について

- | | | | |
|----------------------------|----|----|----|
| ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・説明(家づくりの知識)と提案は喜んで頂けましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・報告・連絡・打合せは出来ておりましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・資金計画でのアドバイスはお役に立ちましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・お客様の要望は家づくりに反映されましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |

②設計担当(月田)について

- | | | | |
|----------------------------|----|----|----|
| ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・説明(家づくりの知識)と提案は喜んで頂けましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・外観・内観の提案とセンスは納得される設計でしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・住宅計画内容とご予算は納得頂けるものでしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・提示したプランの納得度はいかがでしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・打合せはお客様の意向が生かされましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・追加・増減額の説明は納得頂けるものでしたか？ | 良い | 普通 | 悪い |
| ・報告・連絡・打合せは出来ておりましたか？ | 良い | 普通 | 悪い |

③工事担当(伊藤)について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？ (良い) 普通 悪い
- ・お客様の問いに対し、分かりやすく納得の行く説明でしたか？ 良い (普通) 悪い
- ・着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？ 良い (普通) 悪い
- ・現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていきましたか？ (良い) 普通 悪い
- ・近隣への配慮はなされていきましたか？ (良い) 普通 悪い
- ・お客様の事を理解し、心のこもった現場管理をしていましたか？ (良い) 普通 悪い
- ・現場管理の安心度はいかがでしたか？ 良い (普通) 悪い

④受付担当(高西)について

- ・受付の対応はいかがでしたか？ (良い) 普通 悪い
- ・訪問された時に、礼儀正しい良い接客が出来ていましたか？ (良い) 普通 悪い
- ・電話での対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い
- ・お茶出し等、心のこもった接客が出来ていましたか？ (良い) 普通 悪い
- ・明るい笑顔でご案内出来ましたか？ (良い) 普通 悪い

☆当社スタッフ又、会社に対しての良かった点があればご記入頂けると嬉しいです。
今後の励みになります。

工事中もすごく近所の人に気を配っていただいてありがとうございました
日川さんには何かもや、もらってすごく助かりました
担当が日川さんで良かったです ありがとうございました

◆当社住宅についてお聞かせ下さい

総合評価 (良い) 普通 悪い

◆家を建てたい友人・知人の方へ当社をご紹介頂けるかどうか、率直にお答え下さい。

評 価 (勧めたい) 勧めても良い 勧めたくない

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後とも、長いお付き合いを宜しくお願い致します。