



# ☆☆☆ お引渡し時 アンケート ☆☆☆



この度は数ある住宅会社の中から当社をお選び頂きまして、誠にありがとうございました。  
 当社ではよりよい住宅作りの為に、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。  
 つきましてはお手数ですが、別紙アンケートにご記入の上、同封の封筒にてご返送して  
 頂ければ幸いです。  
 貴重なご意見、ご要望は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上面に  
 生かして行く所存でございます。

◆当社をお知りになったきっかけをお聞かせ下さい。

- H  P
- ハラジン
- オノジン
- 新聞折り込みチラシ
- D M
- ポスティング
- 知人・紹介
- その他( )

◆当社で建築を決めて頂いた理由をお聞かせ下さい。  
 (なるべく詳しく教えて頂けると嬉しいです)

松江さんが、熱心に採られて、とても良い印象を受けました。  
 HPを見たりして、ここがいいかもという思いもあった。  
 決めさせてもらいました。

◆当社の住宅、出来栄え、施工についてお尋ねします。  
 予想された思い通りのマイホームが出来ましたでしょうか？

建物に対して  はい  いいえ

スタッフに対して  はい  いいえ

工事業者に対して  はい  いいえ

◆お引き渡し時に工事は全て終了していましたか？  
『いいえ』とお答えの方、どこが未完成だったでしょうか？

はい

いいえ

外構

◆ご自宅の中でお施主様の一番お気に入りの場所はどこですか？  
又、住み心地についての評価をお聞かせ下さい。

◆各業務に携わった担当者の評価についてお聞きします。

①営業担当( 松江 )について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- ・説明(家づくりの知識)と提案は喜んで頂けましたか？
- ・報告・連絡・打合せは出来ておりましたか？
- ・お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- ・資金計画面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- ・お客様の要望は家づくりに反映されましたか？

良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い

②設計担当( 山本 )について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- ・説明(家づくりの知識)と提案は喜んで頂けましたか？
- ・外観・内観の提案とセンスは納得される設計でしたか？
- ・住宅計画内容とご予算は納得頂けるものでしたか？
- ・提示したプランの納得度はいかがでしたか？
- ・打合せはお客様の意向が生かされましたか？
- ・追加・増減額の説明は納得頂けるものでしたか？
- ・報告・連絡・打合せは出来ておりましたか？

良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い
良い	普通	悪い

③工事担当( 中谷 )について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？ 良い 普通 悪い
- ・お客様の問いに対し、分かりやすく納得の行く説明でしたか？ 良い 普通 悪い
- ・着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？ 良い 普通 悪い
- ・現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていきましたか？ 良い 普通 悪い
- ・近隣への配慮はなされていきましたか？ 良い 普通 悪い
- ・お客様の事を理解し、心のこもった現場管理をしていましたか？ 良い 普通 悪い
- ・現場管理の安心度はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

④受付担当( 高西 )について

- ・受付の対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い
- ・訪問された時に、礼儀正しい良い接客が出来ていましたか？ 良い 普通 悪い
- ・電話での対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い
- ・お茶出し等、心のこもった接客が出来ていましたか？ 良い 普通 悪い
- ・明るい笑顔でご案内出来ましたか？ 良い 普通 悪い

☆当社スタッフ又、会社に対しての良かった点があればご記入頂けると嬉しいです。  
今後の励みになります。

スタッフの方が、礼儀正しく、清潔感があった  
とても良かったです。

◆当社住宅についてお聞かせ下さい  
総合評価

- 良い 普通 悪い

◆家を建てたい友人・知人の方へ当社をご紹介頂けるかどうか、率直にお答え下さい。

- 評 価 勧めたい 勧めても良い 勧めたくない

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後とも、長いお付き合いを宜しくお願い致します。