

問2

営業担当（清水）について

- 1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
- 2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただけましたか？
- 3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
- 4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- 5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- 6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？
- 7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
3	②	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

問3

設計担当（羽田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えておりましたか？
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が活かされておりましたか？
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうか？
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
- 7、 自分の我が家を設計するつもりで対応しておりましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

問4

工務担当（青木）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
 - 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
 - 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
 - 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていましたが？
 - 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
 - 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。
また、すぐに対応しましたか？
 - 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
 - 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？
- 総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？
- その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
3	②	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

問5

大工棟梁（川勝）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
 - 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
 - 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
 - 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？
 - 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？
 - 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？
 - 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？
- 総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？
- その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

