



## 問2

### 営業担当（楠本）について

- 1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
- 2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただけましたか？
- 3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
- 4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- 5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- 6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？
- 7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

◦ 土地深から引渡しまで、本当に親身になって対応して頂きました。  
 手配相談も色々、全く不満なく約9ヶ月間経過ができました。  
 今後、タカシ様を知人に相談する機会があれば楠本さんE指名したいと思っております。

## 問3

### 設計担当（羽田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が活かされておりましたか？
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうでしたか？
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
- 7、 自分の我が家を設計するつもりで対応しておりましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

◦ こちらの要望にも親身になって対応して頂きました。  
 ほかの人とは際-味違う設計をして頂き大満足です。  
 また、私たちが見えにくい部分も、最適な方法を提案して頂き非常に頼りに  
 なりました。  
 知人に紹介する際には、羽田さんE指名したいと思っております。

#### 問4

#### 工務担当（藤田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされてきましたか？
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。  
また、すぐに対応しましたか？
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

・ 親身になって仕事に取り組んで頂き、非常に頼りにしております。  
細かい部分の気配りや、先々の対策など安心して任せたいです。  
また業者にも厳しく指摘して工事を円滑に進めていてと思います。  
知人に紹介する機械があれば、藤田さんを指名したいと思います。

#### 問5

#### 大工棟梁（若狭）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
- 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
- 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？
- 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？
- 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？
- 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

・ 現場次第に4日遅れており、仕事に対して安心、信頼がもたれて  
また人柄も非常に気さくで、こちらの要望にも嫌な顔せず  
対応してくれて感謝しています。  
腕も超一流と聞いており、大満足です。

**問6**

施工業者の作業態度と出来栄について満足している。

はい (  )      いいえ (    )

心に残った業者があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

( ・ 全ての業者が非常に良かった )

改善してほしい業者等があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

( 無 )

**問7**

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がおりましたらお声をお聞かせください。

( 橋本エン、... サービス営業 }      = の4名ほど本当に良かった )  
 ( 河野田エン、... サービス設計 }  
 ( 藤田エン、... サービスサポート }  
 ( 若狭ジュン、... 圧倒的技術 )

**問8**

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても良いと思われますか？

- (  ) 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- (    ) 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- (    ) 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうか分からない。
- (    ) 4、 評価できるものがない。紹介したくない。

※お答えいただいたアンケートの回答、内容についてホームページや広告媒体などに掲載させて頂く場合がございます。その際にお名前を出させていただいてもよろしいでしょうか？

下記の中に○をお付けください。

(  ) 名前をだしてもよい      (    )      イニシャルなら出してもよい

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後共、末永いお付合いを宜しくお願い致します。