

問2

営業担当（糸田 升）について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？	(3)	2	1
2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただけましたか？	(3)	2	1
3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？	(3)	2	1
4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？	(3)	2	1
5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？	3	2	1
6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？	(3)	2	1
7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？	(3)	2	1
総評：また家を建てるかと仮定して同じ営業担当を指名しますか？	(3)	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

[]

問3

設計担当（小 木）について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？	(3)	2	1
2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？	(3)	2	1
3、 打ち合わせはお客様の意向が生かされておりましたか？	(3)	2	1
4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうでしたか？	(3)	2	1
5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？	(3)	2	1
6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？	(3)	2	1
7、 自分の我が家を設計するつもりで対応しておりましたか？	(3)	2	1
総評：また家を建てるかと仮定して同じ設計担当を指名しますか？	(3)	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

[]

問4

工務担当（青木）について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？	③	2	1
2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？	③	2	1
3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？	③	2	1
4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていきましたか？	③	2	1
5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？	③	2	1
6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。 また、すぐに対応しましたか？	③	2	1
7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？	③	2	1
8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていきましたか？	③	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？	③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

問5

大工棟梁（大里）について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？	③	2	1
2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談ののってくれましたか？	③	2	1
3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？	③	2	1
4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？	③	2	1
5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？	③	2	1
6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？	③	2	1
7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？	③	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？	③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

