



タカシン・ホームについてのアンケート

該当項目に○印または、お手数ですが文章をご記入下さい。
ご回答いただいた、貴重なお意見は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

問1

●当社をお知りになったきっかけを番号順でお知らせ下さい。

H P () チラシ () D M ()
知 人 (/) 情報誌 () [情報誌名:] その他 ()

●タカシンホームをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい (○は複数回答可能)

価 格 (○) プラン (○) 内 観 (○) 外 観 (○)
安心感 (○) スタッフ (○)

●当社スタッフの対応 (電話なども含む) について、良いと思った事柄に○印をつけて下さい。

(○は複数回答可能)

親しみ感 (○) 笑顔 (○) 迅速 (○) 接客態度 (○) 言葉遣い (○) 元気 (○)

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

営業の方のか休めが水曜日に開けられ、打ち合わせもして頂きありがとうございます。
自分の仕事水曜日定休なので、契約までの打ち合わせの目安の回数を事前に教えて
頂ければ助かります。家の仕事シフト制なので休日を合わせるに苦労しました。
共働きのお客様がいらしたら、引き渡しまでの必要な打ち合わせ回数を提示しあれば
打ち合わせの時間調整がしやすくなるのかなと個人的に思いました。

問2

営業担当（松江）について

- 1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
- 2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただけましたか？
- 3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
- 4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- 5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- 6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？
- 7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

ワガママも迅速に対応して頂きありがとうございました。
1Fの床の色が悩みましたが、頂いた資料等のおかげでこの色にして良かったと思っています。

問3

設計担当（千田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が活かされておりましたか？
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうか？
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
- 7、 自分の我が家を設計するつもりで対応しておりましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

外壁選びの時に、外壁確認し、実際出来上がるまで不安でしたが、
この色をお任せして良かったです。

問4

工務担当 (河野) について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされておりましたか？
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。
また、すぐに対応しましたか？
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできておりましたか？

総評：また家を建てるかと仮定して同じ工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

同級生だったのでいろいろと相談しやすいです。
安心して任すことが出来ました。

問5

大工棟梁 (尾川) について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談ののってくれましたか？
- 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
- 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができておりましたか？
- 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応しておりましたか？
- 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっておりましたか？
- 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っておりましたか？

総評：また家を建てるかと仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

ほぼ毎週 観に行かせてもらい、気になる所の相談に乗って頂きありがとうございました。

問6

施工業者の作業態度と出来栄について満足している。

はい () いいえ ()

心に残った業者があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

[]

改善してほしい業者等があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

[]

問7

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がございましたらお声をお聞かせください。

[松江さん、千日さん、河野くん、尾川さん]

問8

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても良いと思われますか？

- () 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- () 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- () 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- () 4、 評価できるものがない。紹介したくない。

※お答えいただいたアンケートの回答、内容についてホームページや広告媒体などに掲載させて頂く場合がございます。その際にお名前を出させていただいてもよろしいでしょうか？

下記の中に○をお付けください。

() 名前をだしてもよい () イニシャルなら出してもよい

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後共、末永いお付合いを宜しくお願い致します。