



タカシン・ホームについてのアンケート

該当項目に○印または、お手数ですが文章をご記入下さい。
ご回答いただいた、貴重なご意見は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

問1

●当社をお知りになったきっかけを番号順でお知らせ下さい。

H P () チラシ (○) D M ()
知 人 () 情報誌 () [情報誌名:] その他 ()

●タカシンホームをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい (○は複数回答可能)

価 格 (○) プラン () 内 観 () 外 観 ()
安心感 () スタッフ ()

●当社スタッフの対応 (電話なども含む) について、良いと思った事柄に○印をつけて下さい。

(○は複数回答可能)

親しみ感 (○) 笑顔 () 迅速 () 接客態度 () 言葉遣い () 元気 ()

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

[]

問2

営業担当（松江）について

- 1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
- 2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただきましたか？
- 3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
- 4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- 5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- 6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？
- 7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

問3

設計担当（千日）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が生かされておりましたか？
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうか？
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
- 7、 自分の我が家を設計するつもりで対応しておりましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
④	2	1
④	2	1
④	2	1
④	2	1
④	2	1
④	2	1
④	2	1
④	2	1

問4

工務担当（藤田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされてきましたか？
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。
また、すぐに対応しましたか？
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？

総評：また家を建てるかと仮定して同じ工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

問5

大工棟梁（尾川）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
- 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
- 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？
- 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？
- 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？
- 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？

総評：また家を建てるかと仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

