

問4

工務担当（河野）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされておりましたか？
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。
また、すぐに対応しましたか？
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできておりましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

進捗具合と写真をメールで送り下さり、照明機器の設置もして下さり、お金の立場も大変
任せて下さり、とても感謝しております。

問5

大工棟梁（糸山）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
- 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
- 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができておりましたか？
- 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応しておりましたか？
- 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっておりましたか？
- 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っておりましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

建設中の家へ見に行ったり、いつも快く対応して下さい、ありがとうございます。
金針や木釘などの細かい所も修正して下さい、ありがとうございます。

問6

施工業者の作業態度と出来栄について満足している。

はい () いいえ ()

心に残った業者があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

インクリートをぬって下さった女性の方は
こちらの思いに共感した返答でした。

改善してほしい業者等があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

外周リ、クギやボルト等、廃材が落ちてままだりしているのが
気に入った。

照明、カベ処理等は、打ち合わせはしなかったが、連絡に不審あり。

外壁業者は、予算を大幅に超える提案で、改善を促されたので、お任せと判断した。

問7

(他の外壁業者は、お断りして、予算内で収まりました)

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がいましたらお声をお聞かせください。

タカシマ^{の社員}さん^{の社員}は、みんな、皆、お話しが、おもしろい。
糸山さんは、いつも笑顔で対応して下さり、安心してお任せすることができました。

問8

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても
良いと思われませんか？

- () 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- () 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- () 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- () 4、 評価できるものがない。紹介したくない。

※お答えいただいたアンケートの回答、内容についてホームページや広告媒体などに掲載させて頂く
場合がございます。その際にお名前を出ささせていただいてもよろしいでしょうか？

下記の中に○をお付けください。

() 名前をだしてもよい () イニシャルなら出してよい

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後共、末永いお付き合いを宜しくお願い致します。