



## 問2

### 営業担当 ( 日 ) について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？	3	2	1
2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただきましたか？	3	2	1
3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？	3	2	1
4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？	3	2	1
5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？	3	2	1
6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？	3	2	1
7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？	3	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか？	3	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

家の建替えを決めて、いろいろハウスメーカー、工務店に資料請求  
しました。いろいろ営業の方から提案を受けましたが、私には天吊り  
のことを一番考えてくれた営業(日)さんだと思い、タカシホールに決めました。  
お忙しいと思いながら、お体に気をつけて、良家を増やして下さい。  
応援して下さり!!

## 問3

### 設計担当 ( 日 ) について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？	3	2	1
2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？	3	2	1
3、 打ち合わせはお客様の意向が活かされておりましたか？	3	2	1
4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうか？	3	2	1
5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？	3	2	1
6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？	3	2	1
7、 自分の我が家を設計するつもりで対応しておりましたか？	3	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？	3	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

基本的に私達の希望通りに進められたので「あい」  
素人なので、エアコンと吹き抜けの天井近くに高い所に  
つけようとしたら、「掃除・メンテナンスが大変だよ」と止められ  
ました。あのまま、4mの高さにつけていたら... と思うと、感謝の  
言葉しかありません。

問4

工務担当 ( 藤田 ) について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？	3	2	1
2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？	3	2	1
3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？	3	2	1
4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされておりましたか？	3	2	1
5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？	3	2	1
6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。 また、すぐに対応しましたか？	3	2	1
7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？	3	2	1
8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできておりましたか？	3	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？	3	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

年齢をきいてびっくりするほど、しっかりやっていて、安心して  
お任せできました。今年は、大雨豪雨災害もあり、エコネット  
も欠品とトラブルもあったなか、工期予定通りに進めて頂き、さあが!!T!!  
と思います。

問5

大工棟梁 ( 若山 ) について

	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？	3	2	1
2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談ののってくれましたか？	3	2	1
3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？	3	2	1
4、 工場の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができておりましたか	3	2	1
5、 自分の我が家をつくるつもりで対応しておりましたか？	3	2	1
6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっておりましたか？	3	2	1
7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っておりましたか？	3	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？	3	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

主人も建設関係の仕事としておりまあが、仕事帰りに見ても、  
整理整頓があらわしく、大工のイメージの現場も一緒だと  
驚いておりました。ご自宅の改築・インモックは、その後  
どうなったのでしょうか？ 楽しくおしゃべりして頂いて、親しみあが、  
であ。



問6

施工業者の作業態度と出来栄について満足している。

はい ( )      いいえ ( )      △ よくわかんない

心に残った業者があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

( 何かあったら、あこ、田川さん、藤田さんに連絡してもらったこと、大変でした。 )

改善してほしい業者等があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

( )

問7

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がおりましたらお声をお聞かせください。

( 松永の営業所の事務の女性の笑顔が素敵でした。 )

問8

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても良いと思われますか？

- ( ) 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- (○) 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- ( ) 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- ( ) 4、 評価できるものがない。紹介したくない。

10年、15年後も  
↑ 良一家がたっ、T24 ①!!

※お答えいただいたアンケートの回答、内容についてホームページや広告媒体などに掲載させて頂く場合がございます。その際にお名前を出させていただいてもよろしいでしょうか？

下記の中に○をお付けください。

(○) 名前をだしてもよい      ( ) イニシャルなら出してもよい

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後共、末永いお付き合いを宜しくお願い致します。