



タカシン・ホームについてのアンケート

分譲住宅（ヴェルタウン高屋 10）

該当項目に○印または、お手数ですが文章をご記入下さい。

ご回答いただいた、貴重なご意見は今後も大切なおお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

問1

●当社をお知りになったきっかけを番号順でお知らせ下さい。

H P (2) チラシ () D M ()
知 人 () 情報誌 () [情報誌名:] その他 (/)

●タカシンホームをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい（○は複数回答可能）

価 格 (○) 内 観 (○) 内観のディスプレイ () 外 観 ()
機能性 () スタッフ () 口コミ ()

その他お選び頂いた理由

[]

●当社スタッフの対応（電話なども含む）について、良いと思った事柄に○印をつけて下さい。

（○は複数回答可能）

親しみ感 (○) 笑顔 () 迅速 () 接客態度 (○) 言葉遣い () 元気 ()

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

[]

問2

営業担当（松渡）について

- 1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
- 2、 分譲住宅に対する住まい方などの説明は理解して頂けましたか？
- 3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
- 4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- 5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- 6、 ご入居までのサポートは迅速で的確でしたか？
- 7、 建物又、外回り周辺の掃除は行き届いていましたか？
- 8、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を購入すると仮定して同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

[]

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
④	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

問3 設計について

お選びいただいた建物について「気に入った点」又「こうしたら…」などアドバイスをお聞かせ下さい。

〔家具も備え付けて下さったので、生活イメージがしやすかった。
・価格の割に間取りが広く、希望に近い部屋構成だった〕

問4

総評でタカシンホームの「ここがよかった」「ここに満足」「ここを改善したら」等ございましたらお聞かせください。

〔多くの便宜を図って下さり、対応が快いものだった。〕

問5

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がございましたらお声をお聞かせください。

〔松渡さん〕

問6

総合的にみてこれから住宅を購入したいと思っている方に当社を紹介しても良いと思われませんか？

- 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- 2、 評価としては良い方だと思う。家を購入したい方がいたら紹介してもよい。
- 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- 4、 評価できるものがない。紹介したくない。