



### 問3

#### 設計担当（羽田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が生かされていましたか？
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうでしたか？
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
- 7、 自分の我が家を設計するつもりで対応していましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

何の知識もない素人が、多くの注文を伝えるのが ~~本当に~~ 大変だったと思うが、いつも私達目線で考えて頂き、アドバイスも豊富でとても助けられた。

### 問4

#### 工務担当（中谷）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていましたか？
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。  
また、すぐに対応しましたか？
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

知人ではあったが、仕事人としての立場を守り責任感を持って対応してくれていた。気になる点はないかなど細かく頻回に確認してくれ満足のいく新居ができた。

友人としても工務担当としても信頼できました。

**問5**

## 大工棟梁（西岡）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
  - 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
  - 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
  - 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？
  - 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？
  - 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？
  - 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？
- 総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
④	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

- ・ 急な変更があっても、いやな顔ひとつせずを受けて頂いた。
- ・ いつ家を見に行っても、きれいな現場だった。

**問6**

施工業者の作業態度と出来栄について満足している。

はい ( ② )      いいえ (   )

心に残った業者、改善してほしい施工業者等があればお聞かせ下さい。

- ・ 照明・フロア・カーテンを粗率した女性の方には不満しか  
なかった。カタログだけ貸してもらった方がましに思えた。  
しかし、桶本さんと羽田さんがフォローを入れて初めから  
確認しなおしてくれたため、満足のいくものになった。

**問 7**

タカシンホームの「ここがよかった」「ここに満足」「ここを改善したら」等  
ございましたらお聞かせください。

[ ]

**問 8**

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がございましたらお声をお聞かせください。

[ ]

**問 9**

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても  
良いと思われますか？

- 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- 4、 評価できるものがない。紹介したくない。