TAKASHIN HOME

タカシン・ホームについてのアンケート

分譲住宅（ 宮浦分譲 東の家 ）

該当項目に○印または、お手数ですが文章をご記入下さい。
ご回答いただいた、貴重なご意見は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

問1

ご新居をご検討当初から、分譲住宅をお考えでしたか。当てはまるものに○印をつけて下さい。

分譲住宅を考えていた（ 0 ）　注文住宅を考えていた（ ）　3、その他（ ）

（例：マンション、賃貸）

分譲住宅ご購入の決め手は何ですか。優先した項目を番号で1から3まで記入してください。

立 地（ / ）　価 格（ 2 ）　入居時期（ ）　スタッフ（ ）

間取り（ 3 ）　外 観（ ）　設 備（ ）　機能面（ ）

家の広さ（ ）　敷地の広さ（ ）　その他（ ）

その他をお選びいただいた方、理由を聞かせください。

（ ）

注文住宅をお考えだった方にお聞きします。注文住宅から分譲住宅購入に至ったきっかけは何ですか。

（ ）

問2 設計について

お選びいただいた建物について「気に入った点」又「こうしたら…」などアドバイスをお聞かせ下さい。

（ ）

問3　営業担当（雁林）について

そう思う	どちらともいえない	そう思わない
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1

1、　誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
2、　分譲住宅に対する住まい方などの説明は理解して頂けましたか？
3、　報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
4、　お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
5、　資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
6、　ご入居までのサポートは迅速で的確でしたか？
7、　建物又、外回り周辺の掃除は行き届いていましたか？
8、　引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を購入すると仮定して同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

問4

総評でタカシンホームの「ここがよかった」「ここに満足」「ここを改善したら」等ございましたらお聞かせください。

見学の際、相当雪天候でしたが、対応が丁寧で非常に良かった。

当社スタッフの応対（電話なども含む）について、良いと思った事柄に○印をつけて下さい。

親しみ感（ ○ ）　笑顔（ ○ ）　迅速（　）　接客態度（　）　言葉遣い（　）　元気（ ○ ）

（○は複数回答可能）

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がおりましたらお声をお聞かせください。

雁林さん

問5

総合的にみてこれから住宅を購入したいと思っている方に当社を紹介しても良いと思われますか？

（　）1、　大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
（○）2、　評価としては良い方だと思う。家を購入したい方がいたら紹介してもよい。
（　）3、　評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
（　）4、　評価できるものがない。紹介したくない。

※お答えいただいたアンケートの回答、内容についてホームページや広告媒体などに掲載させて頂く場合がございます。
その際にお名前を出させていただいてもよろしいでしょうか？下記の中に○をお付けください。

（　）　名前をだしてもよい　　（○）　イニシャルなら出してもよい

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後共、末永いお付合いを宜しくお願い致します。