



### 問3

#### 設計担当（羽田）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が生かされていきましたか？
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうか？
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
- 7、 自分の我が家を設計するつもりで対応してましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

「お客様第一」と、無理なお願いも叶えてくれました。  
デザインだけでなく、生活しやすいことも考えて頂き、無知な私達でも安心  
安心して任せられる設計担当者でした。  
私達の意見と羽田さんのアドバイスで、理想のマイホームになりました。  
本当に、ありがとうございました。

### 問4

#### 工務担当（青木）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていきましたか？
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。  
また、すぐに対応しましたか？
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？

総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

現場の状況を、細かくご連絡頂き、毎日の現場に行くことが  
出来ませんでした。安心して完成まで任せられることが出来ました。  
またお人柄が良く、話しやすく、とても丁寧な接客でした。  
近隣の方々の情報なども説明くださり、引渡し後も、スムーズに  
生活出来ています。本当にありがとうございました。

**問5**

大工棟梁（取組）について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
- 3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
- 4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？
- 5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？
- 6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？
- 7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1
3	2	1

総評：また家を建てる場合仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

人柄が良く、作業中でも、手を止めて、説明して頂いたり、  
この方が担当してくれて良かった。と思います。  
終盤に、ここに柵を付けてほしいと、無難なお願いをしたところ、  
快諾頂き、本当に嬉しかったです。  
本当にありがとうございました。

**問6**

施工業者の作業態度と出来栄について満足している。

はい ( 0 )      いいえ (   )

心に残った業者、改善してほしい施工業者等があればお聞かせ下さい。

(Empty space for handwritten responses)

### 問7

タカシホームの「ここがよかった」「ここに満足」「ここを改善したら」等  
ございましたらお聞かせください。

営業・設計・工務担当の方の人柄と、三原営業所、東広島営業所。  
全てのスタッフの方が親切でした。  
知人にすすめたいホームメーカーです。

### 問8

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がございましたらお声をお聞かせください。

〔青木さん、羽田さん、是竹さん〕

### 問9

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても  
良いと思われますか？

- 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- 4、 評価できるものがない。紹介したくない。